

Замечательная связь, мобильная жизнь

«МТС Коннект»

Руководство по эксплуатации

Содержание

1	Описание «МТС Коннект»	1
	Запуск «МТС Коннект»	1
	Обзор интерфейса	1
2	Интернет-службы	4
	Доступ в Интернет	4
	Окно статистики	4
3	Голосовые услуги	6
	Системные требования	6
	Обзор интерфейса меню "Вызов"	7
	Выполнение вызова	7
	Прием вызова	9
	Настройки вызова	9
4	Текстовое сообщение	10
	Создание и отправка сообщений	10
	Входящие	10
	Исходящие	12
	Черновики, Важные, Удаленные и Отчеты	12
	Просмотр сообщений на SIM/USIM-карте	12
	Настройки текстовых сообщений	13
5	Контакты	15
	Управление локальными Kontakтами	15
	Управление локальным справочником на SIM/USIM-карте	18
	Импорт/Экспорт	18
6	Журнал вызовов	21
7	Настройки и запрос информации	22
	Управление счетом	22
	Запрос баланса	22
	Управление пакетами	22
	Активация карты оплаты	22

USSD Запрос	23
Переключение языка	23
Операции с PIN-кодом	23
Выбор устройства	25
Просмотр Диагностики	25
Настройка запуска	25
Настройки сети	25
Настройка Профиля соединения.....	26
8 Часто задаваемые вопросы.....	28
9 Сокращения и аббревиатуры	30

1 Описание «МТС Коннект»

Запуск «МТС Коннект»

Чтобы запустить программу «МТС Коннект», дважды щелкните значок «МТС Коннект» на рабочем столе.






Примечание:



Если необходимо указать PIN-код (персональный идентификационный номер), введите правильный код и нажмите **ОК**. Если Вам не удастся ввести правильный PIN-код или код разблокировки PIN (PUK), сетевые функции будут недоступны.

Обзор интерфейса

Значки быстрого доступа




В таблице приведены значки, использующиеся в программе.

Нажмите...	Чтобы...
	Перейти к интерфейсу Подключение .
	Получить статистику по объемам переданных и полученных данных.
	Отобразить меню Вызов .
	Перейти к интерфейсу SMS .
	Перейти к интерфейсу Контакты .

Нажмите...	Чтобы...
	Перейти к интерфейсу Управление счетом .
	Отобразить меню Журнал вызовов .

Информация о состоянии

В таблице приведена вся возможная информация о состоянии.


Информация о состоянии	Описание
Сигнал сети	Данный значок показывает мощность принимаемого сигнала.
Информация сети	Показывает профиль текущей сети.
Новый входящий вызов	При входящем вызове (если уведомление о вызове включено): <ul style="list-style-type: none"> • В области уведомлений мигает значок программы Управление терминалом. • В нижнем правом углу экрана компьютера отобразится диалоговое окно Подсказка.
Новое сообщение	При включенном приеме текстовых сообщений после прихода нового сообщения: <ul style="list-style-type: none"> • В строке состояния мигает значок . • В нижнем правом углу экрана компьютера отображается диалоговое окно подсказок.
Пропущенный вызов	Если вызов был пропущен: <p>В строке состояния мигает значок .</p>
Непрочитанное сообщение	Если есть непрочитанное сообщение: <ul style="list-style-type: none"> • В строке состояния мигает значок . • При наведении курсора на этот значок во всплывающей подсказке будет отображено количество непрочитанных сообщений.

Информация о состоянии	Описание
Сетевое соединение	Информация о сетевом соединении: <ul style="list-style-type: none"> • : Сеть подключена. • : Сеть отключена.
Переданная информация	<ul style="list-style-type: none"> • : Идет прием информации. • : Идет передача информации.

2 Интернет-службы

Доступ в Интернет

Для подключения к Интернет необходимо следующее:

1. Нажмите  для вызова интерфейса **Подключение**.
2. Убедитесь, что выбран профиль подключения MTS-Internet (по умолчанию).
3. Нажмите **Подключить** для подключения к сети.

Примечание:


По окончании сеанса связи, нажмите **Отключить** для отключения от сети.

Окно статистики

Вы можете использовать интерфейс **Статистики** для контроля объема переданной и принятой информации.

Обзор окна статистики

Для обзора статистической информации необходимо следующее:

1. Нажмите  для отображения статистических данных.
2. Выбирайте следующие пункты в дереве навигации для отображения соответствующей диаграммы.
 - **Подключение:** Обзор скорости принятой и переданной информации и данные о текущем подключении.
 - **Статистика:** Обзор длительности текущего подключения, время последнего сброса и объем переданной и принятой информации за день/месяц/год.

Примечание:

Данные по статистике трафика представлены лишь в качестве справочной информации, точный расчет производится на основании данных биллинговой системы МТС.

Сброс статистической информации

Для сброса статистической информации необходимо следующее:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на дереве навигации.
2. Выберите **Сброс статистики**.
3. В окне **Подтвердить** нажмите **Да**.

3 Голосовые услуги

Вы можете отправлять или принимать вызовы при помощи программы «МТС Коннект».

Примечание:

Перед использованием голосовых услуг запустите программу «МТС Коннект». Если данная программа не запущена, вы не можете совершать и принимать вызовы.

Для обеспечения более высокого качества голосового сигнала, вы можете выполнить следующее:

- Поскольку на качество голосового сигнала могут влиять устройство второго абонента, рекомендуется, чтобы оба абонента использовали наушники или переместились в менее шумное окружение.
- При использовании наушников с неэкранированным кабелем во избежание гудящего электрического звука при разговоре, кабель должен находиться на расстоянии от USB-модема и компьютера.
- Настройте громкость наушников и микрофона в панели управления звуковой карты Вашего компьютера.
- Для обеспечения высокого качества голосового сигнала используйте наушники со встроенным микрофоном, настроив его положение, или отдельный внешний микрофон.
- Если в вашем компьютере отсутствует встроенный микрофон, подключите гарнитуру в разъем микрофона звуковой карты вашего компьютера и говорите с использованием гарнитуры.

Системные требования

Для достижения оптимального качества звукового сигнала конфигурация вашего компьютера должна соответствовать следующим требованиям:











- Операционная система: Windows 2000 Windows XP или Windows Vista
- Память: 256 МБ или выше
- Место на жестком диске: 50 МБ или выше
- Полнодуплексная звуковая плата (обычно, выпущенная после 1998 г.) и гарнитура

Примечание:

- Возможность использования данной услуги зависит от типа и характеристик Вашего компьютера. За дополнительной информацией обратитесь к производителю Вашего компьютера.
- Интерфейс раздела **Вызов** не поддерживает отправку USSD запросов. Для ввода USSD команд перейдите в раздел **Управление счетом**.

Обзор интерфейса меню "Вызов"

В таблице приведены значки, использующиеся меню **Вызов**.


Нажмите...	Чтобы...
	Выключить/Включить звук микрофона.
	Уменьшить/Увеличить громкость во время разговора.
	Отобразить набранные номера в режиме ожидания. Выполнить вызов после ввода номера телефона.
	Выбрать номер телефона из телефонной книги.
	Удалить введенные цифры одну за другой. Удалить все цифры (нажимая на значок и удерживая его более двух секунд).
	Ввести цифры номера телефона.
	Ввести символ "+".
	Ввести символ "*".
	Ввести символ "#".
	Завершить вызов.

Выполнение вызова



Набор номера в меню "Вызов"

Нажмите  для входа в меню **Вызов**.



Прямой набор номера телефона

1. Нажмите кнопки с цифрами в меню **Вызов** или клавиши с цифрами на клавиатуре.
2. Чтобы совершить вызов, нажмите  или клавишу **Ввод** на клавиатуре.



Выбор телефонного номера

1. Нажмите  для вызова меню **Выбрать номер**.
2. Выберите телефонный номер из списка и нажмите **ОК**.
3. Для набора номера нажмите  или клавишу **Ввод**.


Набор номера в меню "Набранные номера"

1. Нажмите .
После этого в нижней части экрана отобразятся набранные номера, а последний набранный номер отобразится в верхней части экрана.
2. Выберите телефонный номер.
3. Чтобы совершить вызов, нажмите  или клавишу **Ввод** на клавиатуре.


Набор номера из телефонной книги


1. Нажмите  для вызова меню **Контакты**.
2. Выберите контакт из телефонной книги.
3. Нажмите  для вызова меню **Выбрать номер**.
4. Выберите телефонный номер и нажмите **ОК**.

Набор номера из меню "Текстовые сообщения"

1. Нажмите  для вызова меню **Текст**.
2. В древовидном меню навигации нажмите **Входящие**, **Исходящие**, **Черновики** или **Важные**.
3. В списке сообщений выберите сообщение.
4. Щелкните правой кнопкой мыши выбранное сообщение и выберите **Вызвать**.




Набор номера в меню "Журнал вызовов"

1. Нажмите  для отображения меню **Журнал вызовов**.
2. Выберите записанный в журнале вызов одним из нижеперечисленных способов:
 - Выберите номер непосредственно в правом списке.

- Нажмите **Принятые вызовы**, **Пропущенные вызовы** или **Исходящие вызовы** в древовидном меню навигации. Затем в списке выберите записанный в журнале вызов.
3. Для набора номера нажмите  .

Прием вызова

При появлении индикации о входящем вызове вы можете принять его следующим образом. При включенном уведомлении о входящем вызове зазвучит сигнал вызова или отобразится визуальное уведомление.

1. Нажмите  для входа в меню **Вызов**.
2. Чтобы ответить на вызов, нажмите  , а для завершения вызова нажмите  .

Примечание:

- При появлении входящего вызова в области уведомлений замигает значок визуального уведомления.
- Если включено визуальное уведомление, при появлении входящего вызова в правом нижнем углу экрана отобразится диалоговое окно "Подсказка". После этого для ответа на входящий вызов вы можете нажать кнопку "Ответ".

Настройки вызова

Вы можете настроить сигналы входящего вызова.

Настройки сигналов вызова

Выберите **Опции** > **Опции...** > **Вызов**. Перейдите на вкладку **Общие**.

Настройка визуального уведомления

- Чтобы включить визуальное уведомление, выберите **Визуальная подсказка при входящем вызове**.
- Чтобы выключить визуальное уведомление, отмените выбор параметра **Визуальная подсказка при входящем вызове**.



Настройка сигнала вызова

1. Нажмите **Просмотр** и выберите файл в формате ***.wav** или ***.mid**.
2. Для воспроизведения мелодии вызова нажмите **Проверка**, а для остановки нажмите **Стоп**.
3. Чтобы установить выбранную мелодию в качестве сигнала вызова, нажмите **ОК**.

4 Текстовое сообщение

Программа «МТС Коннект» предоставляет Вам услугу текстовых сообщений. Внутренним почтовым ящиком легко управлять, и он не имеет ограничения емкости.

Создание и отправка сообщений

1. Нажмите  для вызова интерфейса SMS.
2. Нажмите  для создания **Нового** сообщения.
3. Введите номер получателя одним из перечисленных ниже способов:
 - Нажмите **Адресаты**, затем выберите телефонный номер в меню **Выбрать Номер**.
 - Введите номер получателя с клавиатуры.
4. Введите сообщение.
5. После редактирования Вы можете сделать следующее:
 - Нажмите **Отправить**: Для отправки сообщения.
 - Нажмите **Сохранить**: Для сохранения сообщения в черновиках.
 - Нажмите **Заккрыть**: Для выхода из редактора текущего сообщения. Если Вы нажимаете **Да** в окне Подсказка, сообщение может быть сохранено в папке **Черновики**.


Примечание:

- Одно и то же сообщение можно послать максимум 20 адресатам. Все номера должны быть разделены знаком «;».
- Отправляемое сообщение может содержать до 2048 букв и/или дополнительных символов.


Входящие

В папке **Входящие** хранятся полученные сообщения.

Для отображения папки **Входящие** необходимо следующее:

1. Нажмите  для вызова интерфейса SMS.
2. Выберите **Локальные** > **Входящие** для просмотра **Входящих** сообщений.

Поиск сообщения

Нажмите . Введите имя/номер отправителя или часть сообщения.

Примечание:

- Вы можете ввести часть сообщения для поиска.
- Во время поиска список найденного обновляется автоматически в соответствии с введенной информацией. В группе поиска отображаются подходящие сообщения. При отсутствии подходящих сообщений на экране ничего не отображается.

Просмотр сообщений




Сообщение можно просмотреть в папке «Входящие» следующим образом:

1. Перейдите к интерфейсу **SMS** и выберите сообщение для прочтения.
2. Щелкните на выбранном сообщении.
Имя и номер абонента, тема и время получения сообщения отображаются в нижней части списка сообщений.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на выбранном сообщении для следующих действий:
 - **Отправить:** Отослать сообщение получателю.
 - **Ответ:** В интерфейсе **Ответ** Вы можете редактировать сообщение и отправить его абоненту.
 - **Переслать:** Переслать сообщение другому абоненту.
 - **Вызов:** Вызов отправителя сообщения.
 - **Сохранить номер:** В меню **Новый контакт** введите остальную информацию и сохраните контакт.
 - **Удалить:** Удалить сообщение.
 - **Удалить все:** Удалить все сообщения в папке «Входящие».

Примечание:

- Вы можете нажать и удерживать **Shift** или **Ctrl** и выделить необходимые сообщения; Вы также можете нажать **Ctrl + A** для выделения всех сообщений в списке.
- Сообщение, удаленное из папки **Входящие**, помещается в папку **Удаленные**.
- Вы можете переслать только одно сообщение за раз.

Вы также можете выбирать значки над списком сообщений для следующих действий:


- : Ответить на выбранное сообщение.
- : Переслать выбранное сообщение.
- : Удалить выбранное сообщение.

Исходящие

В папке **Исходящие** хранятся посланные сообщения, как отправленные, так и не отправленные.

Для отображения папки **Исходящие** необходимо следующее:



1. Нажмите  для вызова интерфейса SMS.
2. Выберите **Локальные > Исходящие** для просмотра папки **Исходящие**.

Примечание:

Подробные сведения см. в разделе "Входящие".

Черновики, Важные, Удаленные и Отчеты

В папке **Черновики** хранятся черновые варианты сообщений.

В папке **Важные** хранятся Ваши важные сообщения.

В папке **Удаленные** хранятся сообщения, удаленные из почтового ящика.

В папке **Отчеты** хранятся отчеты о доставке отправленных сообщений.

Примечание:

- Подробные сведения см. в разделе "Входящие".
- В папке **Удаленные** не сохраняются сообщения, удаленные с SIM/USIM-карты.
- Если Вы удалите сообщение из папки **Удаленные**, то уже не сможете его восстановить.

Просмотр сообщений на SIM/USIM-карте


Вы можете сохранять исходящие и входящие сообщения на Вашей SIM/USIM-карте.

Операции с сообщениями на SIM/USIM-карте аналогичны операциям с сообщениями в почтовом ящике.

Подробные сведения см. в разделе "Входящие".

Вы можете перемещать сообщения с SIM/USIM-карты в локальные папки входящих и исходящих сообщений.



1. Нажмите  для вызова интерфейса SMS.
2. Нажмите на вкладке **SIM/USIM**.

3. Выберите один или несколько контактов из списка и нажмите правую кнопку мыши.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на выбранном сообщении (сообщениях) для следующих действий:
 - **Переместить в Локальные:** Переместить выбранные сообщения с SIM/USIM-карты в **Локальные**.
 - **Переместить все Локальные:** Переместить все сообщения с SIM/USIM-карты в **Локальные**.
 - **Скопировать в Локальные:** Переместить выбранные сообщения из карты SIM/USIM в **Локальные**.
 - **Скопировать все Локальные:** Переместить все сообщения из карты SIM/USIM в **Локальные**.
5. В окне **Подтвердить** нажмите **ОК**.

Примечание:

- После перемещения сообщений с SIM/USIM-карты в **Локальные** сообщения удаляются с SIM/USIM-карты.
- Входящие сообщения с SIM/USIM-карты перемещаются в папку **Входящие**, исходящие перемещаются в папку **Исходящие**.

Настройки текстовых сообщений

Выберите **Параметры > Опции** и выберите папку **SMS**.

Настройки уведомлений о текстовых сообщениях

В разделе **Обработка текстовых сообщений** Вы можете выбрать визуальные либо звуковые уведомления.

Опция	Описание
Показывать уведомление о новом текстовом сообщении	<p>При поступлении нового сообщения появляется диалоговое окно. Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажать Просмотр для прочтения сообщения. • Нажать Заккрыть для прочтения сообщения позже.
Воспроизводить сигнал о новом текстовом сообщении	<ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Обзор для выбора звукового файла. • Нажмите Тест для прослушивания мелодии; нажмите Стоп для остановки прослушивания. <p>Выбранная мелодия будет играть при поступлении нового сообщения.</p>

Примечание:

Мелодия должна быть файлом формата ***.wav**.

Выбор режима сохранения сообщения

Выбор режима сохранения сообщения производится следующим образом.

1. Выберите **Опции > Опции > SMS**.
2. Выберите режим сохранения сообщения в области **Режим сохранения сообщений**.

Настройка номера Центра обслуживания сообщений и срок действия сообщения

Номер Центра обслуживания SMS-сообщений находится на SIM/USIM-карте. Когда SIM/USIM-карта вставлена, происходит автоматический обмен информацией. Если Вы случайно удалили ее, информацию о восстановлении Вы можете получить на сайте www.mts.ru, а также обратившись в контактный центр МТС или в один из салонов-магазинов.

Срок действия сообщения - это время хранения сообщения в Центре обслуживания SMS-сообщений; его значения могут быть: **12 часов, 24 часа, 30 дней** или **Максимум**.

Запрос отчета о доставке

Вы можете выбрать **Запрос отчета о доставке** для включения функции отчета о доставке сообщения.

Когда эта функция включена, сеть посылает отчет о состоянии посланного сообщения.


5 Контакты

При помощи «МТС Коннект» Вы можете легко управлять контактами в разделе **Контакты**.

Управление локальными Kontakтами


Для перехода к меню локальных Kontakтов необходимо следующее:



1. Нажмите  для вызова интерфейса **Контакты**.
2. Нажмите **Локальные** в дереве навигации.

Создание контакта




1. Нажмите  для вызова интерфейса **Новый контакт**.
2. Введите информацию.
3. Нажмите **ОК** для сохранения контакта.

Примечание:

- Контактная информация не может быть пустой или содержать только пробелы и символы начала новой строки.
- Максимальное число контактов в локальной телефонной книге компьютерного приложения и максимальное количество контактов, которые можно внести в группу локальной телефонной книги **Приложения** составляет 1000.

Поиск контакта



Нажмите . Введите информацию о контакте.

Примечание:

- Для поиска контакта Вы можете ввести часть информации. Поиск может производиться по любому полю контакта.
- Во время поиска список найденных контактов обновляется автоматически в соответствии с введенной информацией. В группе поиска отображаются




подходящие контакты. При отсутствии подходящих контактов на экране ничего не отображается.

Просмотр контакта

Вы можете посмотреть информацию о контакте следующим образом:

1. Перейдите к списку локальных Контактов, выберите контакт для просмотра.
2. Щелкните на выбранном сообщении.
Будет отображено имя контакта, номер мобильного, рабочего и домашнего телефонов, адрес электронной почты и примечания.
3. Нажав правой кнопкой на выбранное сообщение, Вы можете сделать следующее:
 - **Изменить контакт:** Изменение информации о контакте.
 - **Удалить контакт:** Удаление контакта.
 - **Отправить:** Отправить сообщение или визитную карточку на мобильный номер контакта.

Вы также можете выбирать значки над списком контактов для следующих действий:

- : Изменить выбранный контакт.
- : Удалить выбранный контакт.
- : Отправить сообщение или визитную карточку на мобильный номер контакта.

Управление группами

Создание группы

Вы можете создавать группы для управления локальными контактами по категориям.

1. В дереве навигации нажмите правой кнопкой папку **Локальные** и выберите **Новая группа**.
2. Укажите имя группы.

Примечание:

- Имя группы не может быть пустым или повторять уже существующее.
- Вы можете объединять в группы только локальные контакты.

Изменение имени группы

1. Выберите группу, имя которой Вы хотите изменить.
2. В дереве навигации нажмите правой кнопкой на нужной группе и выберите **Переименовать группу**.

3. Введите новое имя группы.

Примечание:

Вы не можете изменять имена двух групп по умолчанию: **Локальные** и **SIM/USIM-карта**.

Добавление контакта


Вы можете добавить контакт из группы **Локальные** в другую группу следующим образом:

1. Выберите один или несколько контактов из **Локальных**.
2. Перетащите выбранные контакты в другую группу.

Примечание:

Во время перетаскивания контактов нажмите и удерживайте клавишу **Ctrl**, чтобы скопировать контакты в другую группу, иначе контакты будут перемещены в другую группу.

Вы можете добавить контакт в группу следующим образом:

1. В дереве навигации выберите группу.
2. Нажмите ; или нажмите правой кнопкой на списке контактов и выберите **Новый контакт**.
3. Введите информацию.

Удаление контакта

1. Войдите в список контактов группы.
2. Выберите контакт, который Вы хотите удалить.
3. Нажмите правой кнопкой на выбранный контакт и выберите **Удалить из группы**.

Примечание:

Таким образом, контакт удаляется из группы, но не из телефонной книги.

Удаление группы

1. Нажмите правой кнопкой на группу в дереве навигации и выберите **Удалить группу**.
2. Нажмите **ОК**.

Примечание:

Когда Вы удаляете группу, контакты из нее не пропадают. Они остаются в папке **Локальные** или в другой группе.

Отправка групповых сообщений

1. Щелкните правой кнопкой мыши дерево навигации и выберите **Отправить текстовое сообщение** для выбора пункта **Новое**.
Сообщение получают все адресаты, входящие в группу.
2. В диалоге **Новое**, введите текст сообщения.
3. После этого можно выбрать одну из следующих опций:
 - **Отправить**: Отослать сообщение.
 - **Сохранить**: Сохранить в Черновиках.
 - **Заккрыть**: Выйти из текущего сообщения. Если нажать **Да** в диалоге Подсказка, сообщение сохраняется в разделе **Черновики**.

Управление локальным справочником на SIM/USIM-карте

Вы можете сохранять контакты на SIM/USIM-карте.

Операции с контактами на SIM/USIM-карте аналогичны операциям с контактами в папке **Локальные**. Подробные сведения см. в разделе "Управление локальными Kontakтами".

Примечание:

- Существует ограничение, сокращающее имя контакта при переносе или копировании из локальных контактов на SIM-карту. Переносится или копируется максимум 19 латинских символов и максимум 9 символов кириллицы в имени контакта.
- Карта SIM/USIM предоставляется оператором мобильной связи. Более подробную информацию можно узнать у оператора мобильной связи.

Импорт/Экспорт

Вы можете экспортировать контакты из группы **Локальные** или с SIM/USIM-карты в файлы *.csv, а также импортировать контакты из файла *.csv в **Локальные** или на SIM/USIM-карту.


Примечание:

В локальном Справочнике выберите один или несколько контактов. Перетащите контакты на SIM/USIM-карту в дерево навигации. Таким образом, контакты экспортируются на SIM/USIM-карту.

Импорт контактов

Вы можете импортировать контакты из файла *.csv в **Локальные** или на карту SIM/USIM.



1. Нажмите  для вызова интерфейса **Контакты**.
2. Нажмите **Локальные** или **SIM/USIM** в дереве навигации.
3. Нажмите правой кнопкой на список контактов и выберите **Импорт...**
4. Выберите имя файла для импорта. Нажмите **Открыть** для отображения интерфейса **Соответствие полей**.
5. Перетащите **Значение** поля на соответствующее **Поле** в диалоговом окне **Локальные**.
6. Нажмите **ОК**.


Примечание:

- Максимальное количество номеров, которые можно сохранить на SIM/USIM-карте зависит от емкости SIM/USIM-карты.
- Если Вы импортируете контакты на SIM/USIM-карту и она уже заполнена, импорт остановится автоматически. Это не влияет на содержание импортируемых файлов.

Экспорт контактов

Вы можете экспортировать контакты из локальных **Контакты** и SIM/USIM-карты. Экспортированные контакты сохраняются в виде файла *.csv.



1. Нажмите  для вызова интерфейса **Контакты**.
2. Нажмите **Локальные** или **SIM/USIM-карта** в дереве навигации.
3. Выберите одну из возможных операций:
 - Нажмите правой кнопкой на список контактов и выберите **Экспортировать все контакты**.
 - Выберите один или несколько контактов и нажмите правую кнопку, после чего выберите **Экспортировать выбранные контакты**.
4. Выберите путь для сохранения контактов.
5. Введите имя файла и нажмите **Сохранить**.


Примечание:

Вы можете нажать и удерживать **Shift** или **Ctrl** нажимать на выбранные контакты, Вы также можете нажать **Ctrl + A** для выбора всех контактов из списка.

Импортирование контактов из Outlook

В этом разделе рассматривается импортирование контактов из Outlook на карту памяти под управлением Terminal Manager.




1. Нажмите .
2. Выберите **Локальные**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши на списке контактов.
 - Выберите **Импорт телефонной книги из Outlook Express**.
 - Выберите **Импорт телефонной книги из Office Outlook**.
4. В окне **Отображение полей**, перетащите значения из Outlook в поле **Локальное**. Таким образом будет установлено отношение отображения между значениями в Outlook и локальных полях.
5. Нажмите **ОК**.

Примечание:






- Существует ограничение, сокращающее имя контакта при переносе или копировании из локальных контактов на SIM-карту. Переносится или копируется максимум 19 латинских символов и максимум 9 символов кириллицы в имени контакта.
- Импортирование контактов из «Outlook Express» и «Office Outlook» возможно только в папку «Локальные» **Приложения**.

6 Журнал вызовов

Для просмотра журнала вызовов вы можете сделать следующее:

1. Нажмите  для отображения меню **Журнал вызовов**.
2. Для отображения соответствующего списка в меню навигации выберите следующие вкладки:
 - **Принятые вызовы**: хранит записи о принятых вызовах, включая имена/телефонные номера абонентов, время начала и длительность звонков.
 - **Пропущенные вызовы**: хранит записи о пропущенных вызовах, включая имена/телефонные номера абонентов, время поступления вызовов.
 - **Исходящие вызовы**: хранит записи об отправленных вызовах, включая имена/номера абонентов, время начала и длительность звонков.

Вы можете использовать запись о вызове для выполнения следующих действий:

- Нажмите  : Вызвать.
- Нажмите  : Послать сообщение.
- Нажмите  : Сохранить номер.
- Нажмите  : Удалить выбранную запись.
- Нажмите  : Удалить все записи в текущем списке.


7 Настройки и запрос информации

Управление счетом

Программа «МТС Коннект» предоставляет Вам услугу Управление счетом. С помощью которой, Вам будет легко управлять следующими операциями:


Запрос баланса

Для проверки баланса, необходимо следующее:

1. Нажмите  для вызова интерфейса **Управление счетом**.
2. Нажмите **Проверка баланса**. Информация о балансе появится автоматически.
3. Нажмите **ОК** для закрытия информационного окна.
4. Нажмите **Остаток трафика**. Информация об остатке пакета трафика появится автоматически.
5. Нажмите **ОК** для закрытия информационного окна.

Управление пакетами

С помощью данной операции, Вы можете добавлять дополнительные пакеты трафика. Операция зависит от наличия средств на текущем счете. Для управления пакетами трафика, необходимо следующее:


1. Нажмите  для вызова интерфейса **Управление счетом**.
2. Выберите размер необходимого пакета трафика нажатием на соответствующую кнопку.
3. Подтвердите выбор нажатием клавиши **ОК**.
4. Информация с результатом запроса появится автоматически.

Активация карты оплаты

С помощью данной операции, Вы можете пополнить баланс своего или другого лицевого счета, используя карту оплаты, добавлять дополнительные пакеты трафика.


Активация карты оплаты на свой номер

Для активации карты оплаты на свой номер, необходимо следующее:

1. Нажмите  для вызова интерфейса **Управление счетом**.
2. Нажмите **Активация карты оплаты**.
3. Выберите **свой номер**.
4. Введите секретный код карты в командную строку и нажмите **Отправить**.
5. Информация с результатом запроса появится автоматически.


Активация карты оплаты на другой номер

Для активации карты оплаты на другой номер, необходимо следующее:

1. Нажмите  для вызова интерфейса **Управление счетом**.
2. Нажмите **Активация карты оплаты**.
3. Выберите **другой номер**.
4. Введите номер абонента в командную строку и нажмите **Отправить**.
5. Введите секретный код карты в командную строку и нажмите **Отправить**.
6. Информация с результатом запроса появится автоматически.

USSD Запрос

С помощью данной операции Вы можете вводить USSD команды для самостоятельного управления услугами предоставляемыми оператором связи МТС.

1. Нажмите  для вызова интерфейса **Управление счетом**.
2. Введите USSD команду в строку ввода и нажмите **Отправить**.
3. Информация с результатом запроса появится автоматически.

Переключение языка

Программа «МТС Коннект» предоставляет несколько языков интерфейса на выбор.

Во время работы с программой Вы можете нажать **Опции > Язык** для переключения языков.

Операции с PIN-кодом

По умолчанию SIM/USIM-карта МТС защищена PIN-кодом от несанкционированного использования. Вы можете изменять PIN-код, а также включать/выключать его запрос

при включении. PIN и PUK (код разблокировки PIN) - коды поставляются вместе с Вашей SIM/USIM-картой.

Включение/Выключение проверки PIN-кода

Вы можете включить проверку PIN-кода. Если эта функция включена, от Вас потребуются вводить PIN-код каждый раз при запуске «МТС Коннект».

- Для включения: Выберите **Опции > Операции с PIN-кодом > Включить проверку PIN-кода**.
- Для отключения: Выберите **Опции > Операции с PIN-кодом > Выключить проверку PIN-кода**.

Изменение PIN-кода

1. Выберите **Опции > Операции с PIN-кодом > Изменить PIN-код**.
2. В окне **Изменить PIN-код** введите текущий PIN-код и новый PIN-код.
3. Введите PIN-код еще раз.
4. Нажмите **ОК** для завершения.

Примечание:

PIN-код должен быть цифровой последовательностью из 4-8 знаков.

Ввод PIN-кода

При включенной проверке PIN-кода Вам необходимо вводить правильный PIN-код для использования сетевых функций.

1. Выберите **Опции > Операции с PIN-кодом > Ввести PIN-код**.
2. Введите правильный PIN-код.
3. Нажмите **ОК** для завершения.

Примечание:

Если Вы ввели неверный PIN-код заданное количество раз, SIM/USIM-карта будет заблокирована до ввода PUK-кода. «МТС Коннект» проинформирует Вас об оставшихся попытках введения PIN или PUK кодов.

Разблокировка PIN-кода

1. Когда SIM/USIM-карта заблокирована, после запуска «МТС Коннект» появляется окно **Разблокировать PIN-код**.
2. Введите правильный PUK-код.
3. Введите новый PIN-код.
4. Нажмите ОК для завершения.

Выбор устройства

Программа «МТС Коннект» поддерживает работу с различными терминалами.

При запуске «МТС Коннект» начинается автоматический поиск подключенного терминала. Если найдены два или более терминала, появляется интерфейс **Выбрать устройство**. Вы можете выбрать терминал, с которым собираетесь работать, и нажать **ОК**.

Если к компьютеру подключены два или более терминала, Вы можете менять их в ходе работы с «МТС Коннект».

1. Выберите **Опции > Выбор устройства**.
2. Выберите устройство из списка.
3. Нажмите **ОК** для завершения работы текущего терминала и переключения на новый.

Просмотр Диагностики

Выберите **Параметры > Диагностика** для просмотра информации о программе.

Настройка запуска

Вы можете настроить программу так, чтобы она запускалась автоматически после загрузки Windows.

1. Выберите **Опции > Опции**.
2. Нажмите **Общие** в дереве навигации.
3. Вы можете выбрать следующие действия:
4. Выберите **Запуск одновременно с Windows**: Программа «МТС Коннект» будет запускаться автоматически вместе с Windows.
5. Выберите **Минимизировать окно при запуске**: Окно «МТС Коннект» будет автоматически сворачиваться после запуска.
6. Нажмите **ОК** для завершения.

Настройки сети

Для отображения интерфейса **Сеть** необходимо следующее:

1. Выберите **Опции > Опции**.
2. В дереве навигации нажмите **Сеть**.

Выбор типа сети

Вы можете выбрать разные типы сетей для быстрого поиска и доступа к ним.

1. Нажмите на вкладку **Тип сети**.
2. В комбинированном окне **Тип сети** выберите соответствующий тип сети.
3. В окне **Диапазоны** выберите соответствующий частотный диапазон из списка.
4. Нажмите **Применить**.
5. Нажмите **ОК** чтобы сохранить и задействовать настройки.

Примечание:

Функция CSD не поддерживается.

Выбор Режима регистрации

После выбора типа сети Вы можете настроить режимы поиска и регистрации.

1. Нажмите на ярлык **Режим регистрации**.
2. Выберите **Автопоиск и регистрация** или **Ручной поиск и регистрация**.

Автопоиск и регистрация

Когда Вы выбираете **Автопоиск и регистрация**, терминал может автоматически найти доступную сеть и зарегистрироваться в ней.

Ручной поиск и регистрация

1. Выберите **Ручной поиск и регистрация**.
2. Нажмите **Обновить**.
3. Выберите название оператора из списка.
4. Нажмите **Регистрировать**.

Настройка Профиля соединения

Для отображения интерфейса **Дозвон** необходимо следующее:

1. Выберите **Опции > Опции**.
2. В дереве навигации нажмите **Управление профилем**.
3. Нажмите на ярлык **Дозвон (выбран по умолчанию)**.

Примечание:

По умолчанию «МТС Коннект» имеет настроенный профиль «MTS-Internet» и не требует дополнительных настроек.

Создание Профиля подключения

1. Нажмите **Новый** для настройки имени профиля, номера доступа, имени пользователя, точки доступа (APN) и статуса APN, а также выберите устройство по умолчанию.

2. Нажмите **Расширенные** для настройки номера IP, протокола идентификации, службы доменных имён (DNS) и Windows – службы имён Интернет (WINS).
3. Нажмите **ОК** для сохранения дополнительных настроек и выхода в окно **Дозвон**.
4. Нажмите **ОК** - появится окно **Подсказка**.
5. Нажмите **Да** для сохранения настроек или **Нет** для отмены сохранения.

Редактирование Профиля подключения

1. В комбинированном окне **Имя профиля** выберите настройки.
2. Нажмите **Изменить** для изменения имени профиля, номера доступа, имени пользователя, точки доступа (APN) и статуса APN, а также устройства по умолчанию.
3. Нажмите **Дополнительно** для настройки номера IP, протокола идентификации, службы доменных имён (DNS) и Windows – службы имён Интернет (WINS).
4. Нажмите **ОК** для сохранения дополнительных настроек и выхода в окно **Дозвон**.
5. Нажмите **ОК** и появится окно **Подсказка**.
6. Нажмите **Да** для сохранения настроек или **Нет** для отмены редактирования.

Удаление Профиля подключения

1. В комбинированном окне **Имя профиля** выберите настройки.
2. Нажмите **Удалить** и появится окно **Подсказка**.
3. Нажмите **Да** для удаления и **Нет** для отмены удаления.

8

Часто задаваемые вопросы

Что мне делать, если я не могу войти в Интернет?

1. Проверьте мощность сигнала сети.
2. Проверьте, подключена ли у Вас услуга GPRS-Интернет.
3. Проверьте настройки сети согласно инструкции. "Интернет-службы" на стр. 4.

Почему на экране в ходе редактирования отображается только часть вставленного содержимого?

Во время редактирования сообщения можно вставить только 2048 букв и/или дополнительных символов. Если количество вставленной информации превышает это значение, остаток будет удален автоматически.

Когда приходит сообщение, на экране нет уведомления. Почему?

Вы не настроили визуальное оповещение о приходе сообщения.

Выберите **Опции > Опции > SMS > Обработка текстовых сообщений**. В меню **Обработка текстовых сообщений** поставьте галочку **Показывать уведомление о новом текстовом сообщении**.

Почему нельзя вставить скопированный номер телефона?

Телефонный номер может содержать только символы "0123456789#*+". Убедитесь, что в части копируемого текста нет других символов.

Почему я не слышу звука при ответе на вызов?

1. Проверьте, установлены ли на вашем компьютере звуковая плата и драйвер звуковой платы.
2. Если звуковая плата и драйвер звуковой платы установлены, проверьте, не выключены ли колонки компьютера.
3. Убедитесь, что во время звонка используется микрофон. Если нет, вы не можете звонить с использованием портативных колонок.

Как избежать эха во время разговора?

Эхо вызывается звуковым эффектом на устройстве собеседника. Для исключения эха и повышения качества голосового сигнала во время разговора сделайте следующее.

- Попросите собеседника использовать не динамик, а наушники, которые могут снизить эхо.

- Если собеседник использует громкоговоритель, вы можете уменьшить звук для снижения эхо путем уменьшения шума, получаемого микрофоном от динамика.

Как избежать шума во время разговора?

1. Выберите тихое место для разговора.
2. Используйте внешние наушники и высокопроизводительный микрофон, поскольку встроенный микрофон компьютера более чувствителен к фоновому шуму.
3. Отключите функцию Усиление микрофона. Эта функция может увеличить диапазон собираемого звука из окружения, что может привести к излишним шумам.
4. Отрегулируйте положение микрофона, при котором он будет находиться на расстоянии от источников шума, таких как вентилятор охлаждения компьютера.

Почему во время разговора не слышно собеседника (так называемый "однаправленный разговор")?

Однаправленный разговор указывает на то, что одна сторона не слышит другую. Данная проблема может быть вызвана следующими причинами:

1. Звуковой эффект не настроен правильным образом.
 - Проверьте, не приглушен ли звук вашего микрофона. На микрофоне может присутствовать кнопка Приглуш./Вкл. звук.
 - Громкость динамика собеседника может быть выключена или быть слишком низкой. Оба собеседника должны проверить настройки своих устройств и убедиться, что они могут слышать все остальные звуки на компьютере.
 - Возможно, микшер вашего звукового устройства настроен неправильно. Для получения подробной информации обратитесь к инструкции к вашему звуковому устройству.
2. Слабый сигнал в сети.
Однаправленный звонок может быть вызван слабым сигналом или неполадками в сети. Повторно наберите номер, находясь в зоне уверенного сигнала.

Почему во время звонка звук прерывается и задерживается?

Прерывание и задержка звука могут быть вызваны низкой скоростью в сети и слабым сигналом. Выполняйте вызов, находясь в зоне уверенного сигнала.

9 Сокращения и аббревиатуры

Числа

3G Третье поколение сетей мобильной связи

A

APN Название точки доступа

D

DNS Сервер доменных имен

G

GPRS Пакетный радиосервис общего назначения

GSM Глобальная система мобильной связи

P

PIN-код Персональный идентификационный номер, PIN-код

PUK Код разблокировки PIN

S

SIM Модуль идентификации абонента

U

USIM Модуль идентификации абонента, UMTS-карта

W

WINS Служба имен Интернет для Windows

Авторские права © 2009 Huawei Technologies Co., Ltd.

Все права защищены

Не допускается полное или частичное копирование данного руководства и его распространение в любой форме без письменного разрешения компании Huawei Technologies Co., Ltd.

Товарные знаки



и HUAWEI являются товарными знаками компании Huawei Technologies Co., Ltd. Все остальные товарные знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются собственностью их владельцев.